



โครงการการติดตามและประเมินผล

“การบริหารจัดการเพื่อ
พัฒนาคุณภาพ
ค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืน”

ณ ค่ายลูกเสือวชิราวุธ จังหวัดชลบุรี



โครงการการติดตามและประเมินผล

“การบริหารจัดการเพื่อ
พัฒนาคุณภาพ
ค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืน”

ณ ค่ายลูกเสือวชิราวุธ จังหวัดชลบุรี

โครงการติดตามและประเมินผล การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืน

ชื่อโครงการ โครงการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพ
ค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืน

ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักการลูกเสือ ยุวกาชาด และกิจการนักเรียน
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการลูกเสือ
อาคารเสมารักษ์ กระทรวงศึกษาธิการ ถนนราชดำเนินนอก เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐ โทร. ๐๒- ๖๒๘๖๓๖๕ โทรสาร. ๐๒ - ๖๒๘๖๓๖๕

หลักการและเหตุผล

ค่ายลูกเสือถือว่าเป็นสถานที่ที่ใช้ในการใช้ฝึกอบรมหรือจัดกิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมลูกเสือ ยุวกาชาด เนตรนารี ผู้บังคับบัญชาลูกเสือ นอกสถานศึกษา และยังสามารถจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของเยาวชน อีกทั้งยังเป็นสถานที่สำหรับการพักผ่อนหย่อนใจ การเล่นกีฬา เป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ และกิจกรรมอื่น ๆ แก่ชุมชนได้

ปัญหาของค่ายลูกเสือที่พบในปัจจุบัน จากการเข้าค่ายลูกเสือในแต่ละครั้ง ผู้ใช้บริการมักประสบปัญหาเกี่ยวกับการประสานงานกับค่ายลูกเสือ อันเนื่องมาจากการบริหารจัดการของค่ายลูกเสือ โดยผลที่พบจากการศึกษาวิจัย เรื่อง “การจัดกิจกรรมตามแนวทางการพัฒนาลูกเสือที่มีประสิทธิภาพในค่ายลูกเสือ” ของสำนักการลูกเสือ ยุวกาชาด และกิจการนักเรียน (๒๕๕๐: บทสรุปผู้บริหาร) พบว่า ควรมีการปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคและที่พักอาศัยของค่ายลูกเสือ ให้มีความเหมาะสม สะดวก และเพียงพอสำหรับลูกเสือที่มาเข้าค่าย ค่ายลูกเสือควรจัดระบบรักษาความปลอดภัยและมีกฎระเบียบในการเข้าค่ายให้เข้มงวดกว่านี้ เพื่อให้ลูกเสือที่มาเข้าค่ายมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น และจากการศึกษาวิจัย เรื่อง “การติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมลูกเสือในค่ายลูกเสือ” ของสำนักการลูกเสือ ยุวกาชาด และกิจการนักเรียน (๒๕๕๑: บทคัดย่อ) พบว่า ในทัศนะของผู้กำกับลูกเสือ มีความเหมาะสม/สอดคล้องต่อการจัดกิจกรรมในค่ายลูกเสือ ด้านสถานะแวดล้อม (Context) ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านประสิทธิผล (Product) อยู่ในระดับมาก ในทัศนะของลูกเสือ มีระดับความเข้าใจ/การประยุกต์ใช้ต่อการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับบอกต่อได้บ้าง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับความเข้าใจ/การประยุกต์ใช้ต่อการจัดกิจกรรมสูงสุดคือ ด้านพัฒนาทางจิตใจและศีลธรรม เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมของลูกเสือ พบว่า ลูกเสือมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคล

เมื่อพิจารณาสภาพปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการจัดกิจกรรมตามแนวทางการพัฒนาลูกเสือในค่ายลูกเสือ จากผลการศึกษาวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าค่ายลูกเสือยังขาดระบบการจัดการภายในค่ายลูกเสือที่ต้องเน้นผู้เข้าร่วมเป็นหลัก บุคลากรที่ปฏิบัติงานในบางหน้าที่ขาดความรู้ความสามารถและความรับผิดชอบ ระบบสาธารณูปโภคไม่มีความพร้อมในการใช้งานและไม่เพียงพอแก่ผู้ที่มาเข้าร่วมกิจกรรม นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข ดังนั้น ค่ายลูกเสือจึงควรมีการศึกษารูปแบบและการบริหารจัดการค่ายลูกเสือที่

ดี โดยนำวิธีการและรูปแบบที่ได้รับมาใช้กับค่ายลูกเสือของรัฐ ในส่วนของระบบสาธารณูปโภคควรมี การปรับปรุงระบบน้ำในค่ายลูกเสือที่เป็นปัญหามาช้านาน จัดแบ่งห้องน้ำชาย-หญิงให้ชัดเจน และ ควรจัดกิจกรรมการทำความสะอาดให้ลูกเสือผู้มาเข้าค่ายลูกเสือร่วมทำกิจกรรมตระหนักถึงและมีส่วนร่วม การจัดกิจกรรมลูกเสือในค่ายลูกเสือควรมีการศึกษาการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพค่าย ลูกเสืออย่างยั่งยืนในกลุ่มของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจการลูกเสือทั้งบุคลากรในค่ายลูกเสือ ผู้ใช้บริการ ของค่ายลูกเสือ รวมถึงชุมชนรอบค่ายลูกเสือ

สำหรับในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ สำนักการลูกเสือ ยุวกาชาด และกิจการนักเรียน ได้ ดำเนินการวิจัย เรื่อง “การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืน” โดยมี วัตถุประสงค์ ๑) เพื่อพัฒนาคุณภาพค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืน ๒) เพื่อสำรวจปัญหาและอุปสรรคของ ค่ายลูกเสือสำหรับการปรับปรุง และ ๓) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการบริหารจัดการค่ายลูกเสือของรัฐ และเอกชน เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยมาจัดทำหลักการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพค่าย ลูกเสืออย่างยั่งยืนและนำมาทดลองใช้กับค่ายลูกเสือในปีต่อไป

ผลจากการศึกษาวิจัยข้างต้นได้นำมาประยุกต์และทดลองใช้ในค่ายลูกเสือวชิราวุธ จังหวัดชลบุรี สำนักการลูกเสือ ยุวกาชาด และกิจการนักเรียน จึงมีความจำเป็นที่จะได้ดำเนินการ ติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืน เพื่อให้มี ความสอดคล้องกับเป้าหมายของสำนักการลูกเสือฯ ที่กำหนดไว้ และเพื่อให้ทราบสารสนเทศเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการดำเนินงานของการบริหารจัดการค่ายลูกเสือว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่พึงประสงค์ หรือไม่ อย่างไร รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในค่ายลูกเสือ เพื่อให้ได้ข้อมูลและ หลักในการบริหารจัดการที่เป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อติดตามและประเมินผลการนำหลักการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพค่ายลูกเสือ อย่างยั่งยืนไปปฏิบัติในค่ายลูกเสือ
๒. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในค่ายลูกเสือ
๓. เพื่อหาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการนำไปปฏิบัติ

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารค่ายลูกเสือ เจ้าหน้าที่ค่ายลูกเสือ คณงานค่ายลูกเสือ วชิราวุธ จ.ชลบุรี

วันและสถานที่ในการติดตามและประเมินผล

ระหว่างเดือนเมษายน – เดือนพฤษภาคม ๒๕๕๔ ณ ค่ายลูกเสือวชิราวุธ จังหวัดชลบุรี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

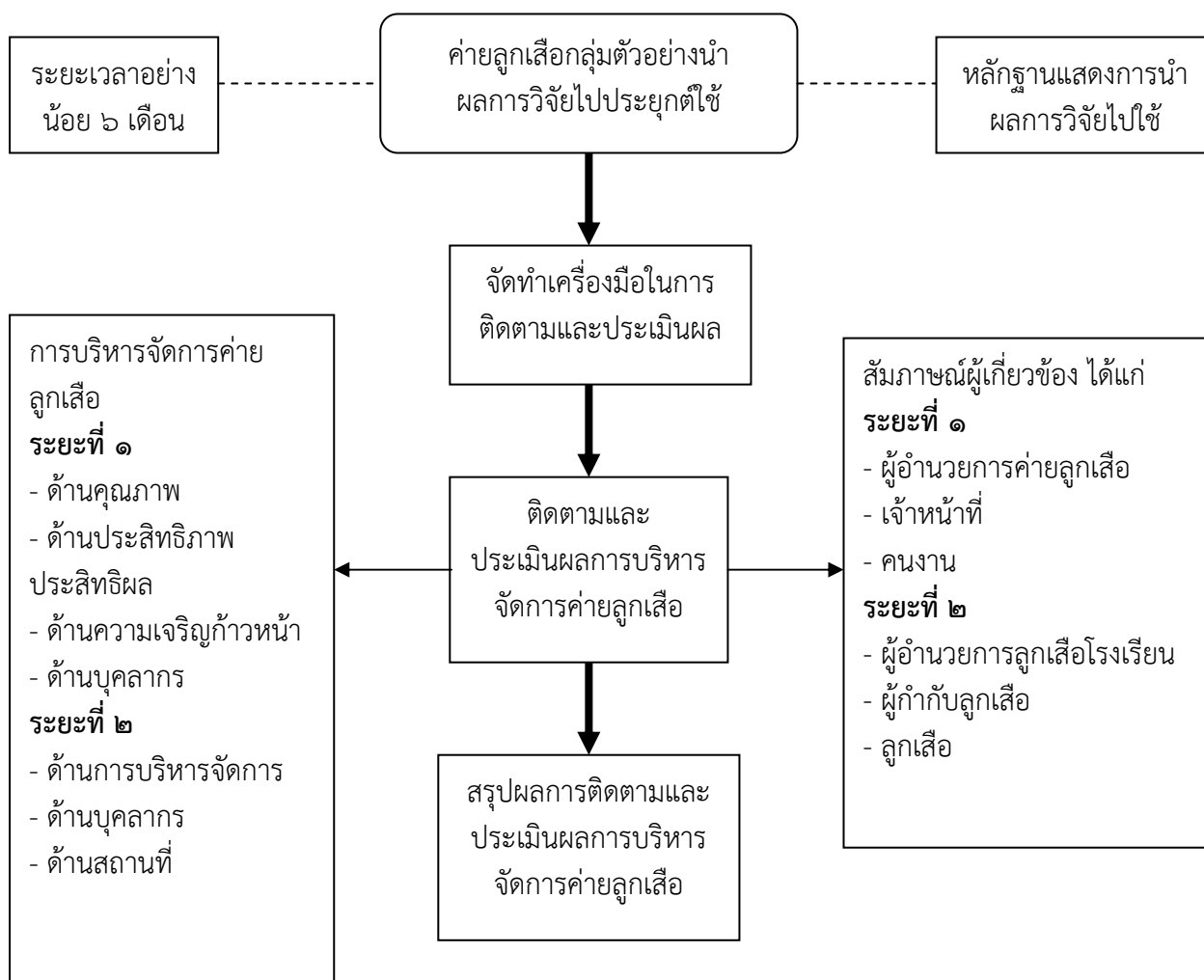
ได้แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพค่ายลูกเสือให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตามระบบการ พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพ ของค่ายลูกเสือในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่จะส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งความ ต้องการและความจำเป็นของผู้ใช้บริการค่ายลูกเสือ

หน่วยงานที่ใช้ประโยชน์จากผลการวิจัย ได้แก่ ค่ายลูกเสือและสถานศึกษา

แผนการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	สัปดาห์				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ประชุมคณะทำงาน					
๒. สร้างแบบสัมภาษณ์					
๓. เก็บข้อมูลและสังเกตการณ์					
๔. วิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลคุณภาพค่ายลูกเสือ					
๕. สรุปโครงการและนำเสนอผู้บริหาร					

ขั้นตอนการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืน



**โครงการ “ติดตามและประเมินผล
การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืน”
แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารค่ายลูกเสือวชิราวุธ จ.ชลบุรี**

ด้านคุณภาพ

๑. ท่านมีหน้าที่ / ทำหน้าที่อะไร
๒. ปัจจุบันค่ายลูกเสือมีการพัฒนาบ้างหรือไม่ อย่างไร
๓. มีการใช้ประโยชน์จากค่ายลูกเสืออย่างไร
๔. ช่วงระยะเวลาที่ใช้ประโยชน์จากค่ายลูกเสือเป็นอย่างไร
๕. ค่ายลูกเสือมีบริการอะไรบ้าง และให้บริการอย่างไร
๖. ลูกค้ายกมาใช้ค่ายลูกเสือเป็นใครบ้าง
๗. ค่ายลูกเสือแห่งนี้มีกิจกรรมใดที่เอื้อและส่งเสริมในเรื่องของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว
๘. ค่ายลูกเสือแห่งนี้มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการอย่างไร

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑. ค่ายลูกเสือมีจัดทำแผน / แผนงานในการพัฒนาค่ายอย่างต่อเนื่องหรือไม่ อย่างไร
๒. ค่ายลูกเสือมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร
๓. ค่ายลูกเสือมีการพัฒนาบุคลากรของค่ายหรือไม่ อย่างไร
๔. ค่ายลูกเสือมีการแบ่งภาระหน้าที่อย่างชัดเจนหรือไม่ อย่างไร
๕. ค่ายลูกเสือวชิราวุธมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหรือไม่ และได้รับผลการสำรวจอย่างไร

ด้านความเจริญก้าวหน้า

๑. ค่ายลูกเสือมีการปรับปรุง ซ่อมแซม อาคารสถานที่ ฐานกิจกรรม และอุปกรณ์ต่างๆ หรือไม่ อย่างไร
๒. ค่ายลูกเสือมีแผนการส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากรภายในค่ายอย่างไร
๓. ค่ายลูกเสือได้มีการสร้างเครือข่ายกับชาวบ้านในท้องถิ่นหรือไม่ อย่างไร
๔. ค่ายลูกเสือได้จัดโปรแกรมการใช้ประโยชน์ประจำปีของค่ายหรือไม่ อย่างไร
๕. ผู้บริหารของค่ายมีวิสัยทัศน์ในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับค่ายอย่างไร

ด้านบุคลากร

๑. วิธีการได้มาของตำแหน่งผู้อำนวยการค่ายหรือผู้บริหารค่ายเป็นอย่างไร
๒. บุคลากรภายในค่ายลูกเสือมีความรู้ ความสามารถในการเป็นวิทยากรด้านลูกเสือหรือไม่ อย่างไร
๓. ค่ายลูกเสือมีจำนวนบุคลากรเพียงพอหรือไม่ หากไม่เพียงพอยังขาดบุคลากรในด้านใด
๔. ค่ายลูกเสือมีวิธีในการบริหารจัดการบุคลากรจากหน่วยงานภายนอก ที่มาช่วยดำเนินงาน
ดำเนินกิจกรรมลูกเสืออย่างไร และบุคลากรเหล่านั้นมาจากที่ใด
๕. ในระยะเวลา ๖ เดือนที่ผ่านมา ค่ายลูกเสือมีการส่งเสริมบุคลากรในด้านใดบ้าง
อย่างไร

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

**โครงการ “ติดตามและประเมินผล
การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืน”
แบบสัมภาษณ์สำหรับเจ้าหน้าที่ค่ายลูกเสือวชิราวุธ จ.ชลบุรี**

ด้านคุณภาพ

๑. ท่านมีหน้าที่ / ทำหน้าที่อะไร
๒. ปัจจุบันค่ายลูกเสือมีการพัฒนาบ้างหรือไม่ อย่างไร
๓. มีการใช้ประโยชน์จากค่ายลูกเสืออย่างไร
๔. ช่วงระยะเวลาที่ใช้ประโยชน์จากค่ายลูกเสือเป็นอย่างไร
๕. ค่ายลูกเสือมีบริการอะไรบ้าง และให้บริการอย่างไร
๖. ลูกค้ายกมาใช้ค่ายลูกเสือเป็นใครบ้าง
๗. ค่ายลูกเสือแห่งนี้มีกิจกรรมใดที่เอื้อและส่งเสริมในเรื่องของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว
๘. ค่ายลูกเสือแห่งนี้มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการอย่างไร

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำแผนปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องหรือไม่ อย่างไร
๒. ค่ายลูกเสือมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร
๓. ท่านมีภาระหน้าที่อย่างชัดเจนหรือไม่ อย่างไร
๔. เจ้าหน้าที่ของค่ายลูกเสือได้รับการพัฒนาหรือไม่ อย่างไร
๕. มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร

ด้านความเจริญก้าวหน้า

๑. ค่ายลูกเสือมีการปรับปรุง ซ่อมแซม อาคารสถานที่ ฐานกิจกรรม และอุปกรณ์ต่างๆ หรือไม่ อย่างไร
๒. ท่านได้รับการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพหรือไม่ อย่างไร
๓. ในการปฏิบัติงานท่านได้มีการสร้างเครือข่ายกับชาวบ้านในท้องถิ่นหรือไม่ อย่างไร
๔. ท่านมีความคิดเห็นต่อการจัดโปรแกรมการใช้ประโยชน์ของค่ายหรือไม่ อย่างไร
๕. ท่านคิดว่าผู้บริหารของค่ายมีวิสัยทัศน์ในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับค่ายอย่างไร

ด้านบุคลากร

๑. ท่านเห็นด้วยกับวิธีการได้มาของผู้อำนวยการค่ายหรือผู้บริหารค่ายหรือไม่ อย่างไร
๒. ท่านมีความรู้ ความสามารถในการเป็นวิทยากรด้านลูกเสือหรือไม่ อย่างไร

๓. จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในค่ายลูกเสือเพียงพอหรือไม่ หากไม่เพียงพอขาดบุคลากรในด้านใด
๔. ท่านเห็นด้วยกับการที่ค่ายลูกเสือนำบุคลากรจากหน่วยงานภายนอกมาช่วยดำเนินกิจกรรมลูกเสือหรือไม่ อย่างไร
๕. ในระยะเวลา ๖ เดือนที่ผ่านมา ท่านได้รับการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพหรือไม่
อย่างไร

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

**โครงการ “ติดตามและประเมินผล
การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืน”
แบบสัมภาษณ์สำหรับคณาจารย์ค่ายลูกเสือวชิราวุธ จ.ชลบุรี**

ด้านคุณภาพ

๑. ท่านมีหน้าที่ / ทำหน้าที่อะไร
๒. ท่านคิดว่าปัจจุบันค่ายลูกเสือมีการพัฒนาบ้างหรือไม่ อย่างไร
๓. ท่านเห็นความเปลี่ยนแปลงของค่ายลูกเสือบ้างหรือไม่ อย่างไร
๔. ท่านได้รับสิ่งเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร
๕. ท่านได้รับคำชมเชยหรือการร้องขอสิ่งใดจากลูกค้ำที่มาใช้ค่ายลูกเสือมากที่สุด

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑. ท่านมีภาระหน้าที่อย่างชัดเจนหรือไม่ อย่างไร
๒. ผลงานของค่ายลูกเสือได้รับการพัฒนาหรือไม่ อย่างไร
๓. มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร

ด้านความเจริญก้าวหน้า

๑. ค่ายลูกเสือมีการปรับปรุง ซ่อมแซม อาคารสถานที่ ฐานกิจกรรม และอุปกรณ์ต่างๆ หรือไม่ อย่างไร
๒. ท่านได้รับการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพหรือไม่ อย่างไร
๓. ท่านคิดว่าผู้บริหารของค่ายมีวิสัยทัศน์ในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับค่ายอย่างไร

ด้านบุคลากร

๑. ท่านเห็นด้วยกับวิธีการได้มาของผู้อำนวยการค่ายหรือผู้บริหารค่ายหรือไม่ อย่างไร
๒. จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในค่ายลูกเสือเพียงพอหรือไม่
๓. ในระยะเวลา ๖ เดือนที่ผ่านมา ท่านได้รับการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพหรือไม่ อย่างไร

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

**สรุปผลโครงการ “ติดตามและประเมินผล
การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืน”
ค่ายลูกเสือวชิราวุธ จังหวัดชลบุรี**

จากการเริ่มใช้แนวทางการพัฒนาคุณภาพค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืนที่ได้รับข้อมูลจากผลการวิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืน” ของสำนักการลูกเสือ ยุวกาชาด และกิจการนักเรียน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๓ จนถึงปัจจุบัน ค่ายลูกเสือวชิราวุธได้ปรับปรุงและพัฒนาค่ายลูกเสือตามแนวทางการพัฒนาดังกล่าว สำนักการลูกเสือ ยุวกาชาด และกิจการนักเรียนได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการค่ายลูกเสือเมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๔ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการค่ายลูกเสือ จำนวน ๑ คน เจ้าหน้าที่ จำนวน ๒ คน และคณาของค่ายลูกเสือ จำนวน ๑๒ คน สรุปผลการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพค่ายลูกเสืออย่างยั่งยืน ดังนี้

ผลการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการค่ายลูกเสือวชิราวุธ

ด้านคุณภาพ

การพัฒนาสถานที่

๑. ก่อสร้างอาคารซึ่งจัดเป็นห้องประชุมและโรงอาหารในอาคารเดียวกัน โดยการจัดหาแหล่งเงินจากภายนอกมาเป็นทุนในการก่อสร้าง
๒. ติดตั้งเครื่องปรับอากาศในห้องประชุม
๓. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้บริการผู้มาใช้ค่าย จำนวน ๓๐ เครื่อง
๔. ติดตั้ง wise less land
๕. จัดทำราวบันไดเพื่อขึ้นไปถวายสักการะพระบรมรูปรัชกาลที่ ๖
๖. มีการปรับปรุงสายล่อฟ้าให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน
๗. จัดทำป้ายชื่อฐานกิจกรรม

การใช้ประโยชน์ของค่ายลูกเสือ

ค่ายลูกเสือมีผู้เข้าใช้บริการตลอดทั้งปี โดยเป็นผู้ใช้บริการที่มาจากโรงเรียนต่าง ๆ และจากหน่วยงานภาคเอกชน

การให้บริการในค่ายลูกเสือ

ค่ายจัดให้มีบริการในด้านอุปกรณ์การฝึกอบรม อุปกรณ์เสตทศนูอุปกรณ์ ห้องประชุม ที่พัก และฐานกิจกรรมต่างๆ

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

๑. มีหนังสือแจ้งกับโรงเรียนหรือผู้เข้ามาใช้บริการเกี่ยวกับกฎ ระเบียบของค่ายในด้านการอนุรักษ์หรือรักษาธรรมชาติ
๒. จัดปฐมนิเทศให้กับลูกเสือที่มาเข้าค่ายเกี่ยวกับการอนุรักษ์ธรรมชาติ
๓. มีการปลูกต้นไม้ทดแทนต้นไม้เดิมที่หักโค่นลง
๔. มีการจัดกิจกรรมเสริมธรรมชาติ เช่น การทำปุ๋ย การทำคอกต้นไม้

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล

โครงสร้างการบริหารงานของค่ายลูกเสือ

๑. ค่ายมีโครงสร้างการบริหารงานอย่างชัดเจน มีการกำหนดภาระงานให้กับบุคลากรแต่ละคนอย่างชัดเจน แต่ในด้านแผนงานจะมีเพียงแผนงบประมาณประจำปี
๒. การทำงานจะเป็นการประชุมสั่งการในทุกเช้า ไม่มีลายลักษณ์อักษร

การพัฒนาบุคลากรของค่ายลูกเสือ

ค่ายมีนโยบายในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร โดยจะส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมตามความถนัดและภาระหน้าที่ เช่น การอบรมของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) เกี่ยวกับการดูแลทำความสะอาดห้องน้ำ

ด้านความเจริญก้าวหน้า

แผนการส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากร

ไม่มีแผน แต่จะดำเนินการสนับสนุนบุคลากรทุกครั้งเมื่อมีการร้องขอ

การสร้างเครือข่ายกับชาวบ้านในท้องถิ่น

มีการประสานงานและเชื่อมโยงเครือข่ายกับผู้นำท้องถิ่นรวมถึงชาวบ้านในละแวกใกล้เคียง โดยให้ความช่วยเหลือและร่วมงานกับชาวบ้าน เช่น การเอื้อเฟื้อสถานที่ในการจัดงานต่าง ๆ ของท้องถิ่น เปิดโอกาสให้ชาวบ้านเข้ามาขายสินค้าในเวลาที่มีการจัดงานและออกร้านค้า

วิสัยทัศน์ของผู้อำนวยการค่าย

๑. เน้นให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์
๒. สร้างความร่วมมือและความสามัคคีของคนภายในค่าย
๓. ให้บุคลากรของค่ายมีความรู้สึกและรักค่ายลูกเสือเสมือนบ้านของตนเอง
๔. ดูแล รักษาค่ายลูกเสือให้เติบโตขึ้นเรื่อย

ด้านบุคลากร

ตำแหน่งผู้อำนวยการค่าย

ผู้อำนวยการค่ายมาจากการเสนอชื่อและผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการลูกเสือ ซึ่งวิธีนี้เห็นว่าเป็นการเหมาะสม เพราะผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านจะทำการสัมภาษณ์ผู้ที่ถูกเสนอชื่อก่อนที่จะคัดเลือกและแต่งตั้ง

ความรู้ ความสามารถของบุคลากรของค่ายลูกเสือ

บุคลากรของค่ายมีความรู้ด้านการลูกเสือ และสามารถเป็นวิทยากรได้ ขณะนี้ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและจัดฝึกอบรมลูกเสือมากขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่มเติมประสบการณ์ให้นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

จำนวนบุคลากรของค่ายลูกเสือ

๑. จำนวนบุคลากรของค่าย มีไม่เพียงพอ เพราะค่ายมีบุคลากรที่ขึ้นตรงกับค่ายเพียง ๗ คน และเป็นบุคลากรที่ช่วยราชการอีก ๑๑ คน จึงทำให้ยากต่อการปฏิบัติงาน ดังนั้น จึงควรเพิ่มบุคลากรของค่ายในตำแหน่งต่างๆ ดังนี้ นักวิชาการ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม สถาปนิก การเงิน และฝ่ายต่างประเทศ

๒. ในการจัดกิจกรรมบางครั้ง ค่ายต้องใช้เครือข่ายเข้ามาช่วย ซึ่งเป็นบุคลากรจากหน่วยงานภายนอก โดยแต่งตั้งเป็นคณะทำงาน

ปัญหาอุปสรรค

๑. งบประมาณในการดูแล บำรุง รักษา และพัฒนาค่ายไม่เพียงพอ
๒. จำนวนบุคลากรภายในค่ายไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้บริหารควรให้ความสนใจและให้การสนับสนุนการพัฒนาค่ายลูกเสืออย่างจริงจัง
๒. ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอกับการพัฒนาค่ายลูกเสือ
๓. ควรเพิ่มบุคลากรของค่ายให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

ผลการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ค่ายลูกเสือ

ด้านคุณภาพ

การพัฒนาสถานที่

ค่ายลูกเสือมีการพัฒนาเกี่ยวกับสถานที่ คือ มีการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ (โรงอาหารเก่า) เป็นห้องประชุมสัมมนา และห้องอาหาร เพื่อใช้ในการฝึกอบรม สัมมนาต่าง ๆ รวมทั้งใช้เป็นสถานที่ออกกำลังกาย และพักผ่อนของคนในชุมชน ช่วงเช้า และช่วงเย็น

การใช้ประโยชน์ของค่ายลูกเสือ

มีการใช้ประโยชน์จากค่าย โดยแบ่งช่วงระยะเวลาที่ใช้ประโยชน์จากค่ายลูกเสือ ในตลอด ๑ ปี ออกเป็น ๓ ส่วน คือ การเข้าค่ายพักแรมของโรงเรียนต่างๆ ในช่วงเดือนตุลาคมถึงมีนาคม มีงานฝึกอบรมลูกเสือตลอดทั้งปี งานชุมนุมลูกเสือ งานรับน้องของสถาบันอุดมศึกษา งานสัมมนาของบริษัท / ห้างร้าน เป็นต้น

การให้บริการในค่ายลูกเสือ

ค่ายลูกเสือมีการให้บริการสถานที่จัดการฝึกอบรม บริการห้องพัก สถานพยาบาล อุปกรณ์ที่ใช้ในการอยู่ค่ายพักแรม ร้านค้าสหกรณ์ ยามรักษาความปลอดภัย และกิจกรรมผจญภัย เดินทางไกล (รวมถึงกิจกรรมภาคกลางคืน) โดยผู้มาใช้บริการมีทั้งสถานศึกษาของรัฐและเอกชน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ บุคคลทั่วไป บริษัท ห้างร้าน และมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ คือ หมู่บ้าน ๘ เหลี่ยมที่ภายในเหมือนโรงแรม มีเครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น เครื่องทำน้ำอุ่น

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ค่ายกำหนดนโยบายการประหยัดพลังงาน และการดูแลรักษาความสะอาดภายในบริเวณค่ายลูกเสือ นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมที่เอื้อและส่งเสริมในเรื่องของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว คือ การสอนให้ลูกเสือที่เข้าค่ายพักแรมปลูกต้นไม้ใหม่แทนต้นไม้ที่ตายไป

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑. ค่ายลูกเสือวชิราวุธเป็นหน่วยงานที่รับนโยบายจากสำนักงานลูกเสือแห่งชาติ โดยมี การทำแผนพัฒนาอัตรากำลังซึ่งเป็นแผนการเพิ่มอัตรากำลัง แผนปฏิบัติงานในการใช้ค่ายลูกเสือของผู้มาใช้บริการ

๒. ค่ายลูกเสือมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน คือ มีผู้อำนวยการค่าย เจ้าหน้าที่ทั่วไป และเจ้าหน้าที่บริการ

๓. ค่ายลูกเสือมีการกำหนดภาระหน้าที่การทำงานอย่างชัดเจน โดยแบ่งเป็นด้านการติดต่อประสานงานใช้ค่ายลูกเสือและด้านงานธุรการของค่าย

๔. ค่ายมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานในรูปแบบการติดตามงาน แต่ไม่มีการบันทึกการติดตามงานเป็นลายลักษณ์อักษร

ด้านความเจริญก้าวหน้า

๑. ค่ายลูกเสือมีการปรับปรุง ซ่อมแซมอุปกรณ์และสถานที่ต่างๆ ที่ชำรุดตลอดเวลา เช่น อาคารโรงอาหาร และสถานที่ปฏิบัติกิจกรรม

๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานยังไม่ได้รับการส่งเสริมในด้านความก้าวหน้าในอาชีพ

๓. ในการปฏิบัติงานมีการสร้างเครือข่ายกับชาวบ้านในท้องถิ่น เช่น การร่วมกันทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ในค่ายและชุมชน รวมถึงการเชิญชุมชนเข้ามาในงานเทศกาลต่าง ๆ ของค่ายลูกเสือ

๔. การจัดโปรแกรมการใช้ประโยชน์ของค่าย ส่วนใหญ่เป็นการให้บริการด้านสถานที่สำหรับกิจกรรม ผู้มาใช้บริการค่ายลูกเสือเป็นผู้ปฏิบัติเอง กรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ได้จัดกิจกรรมเองทางค่ายก็จะมีวิทยากรสนับสนุน แต่ต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น

๕. ผู้บริหารของค่ายมีวิสัยทัศน์ในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับค่ายในส่วนของ การพัฒนาสถานที่ของค่าย การให้บริการที่ดีต่อลูกค้าหรือผู้มาใช้ค่าย แต่การปฏิบัติงานต้องอยู่ภายใต้นโยบายของสำนักงานลูกเสือแห่งชาติ

๖. ในการพัฒนาและปฏิบัติงานในค่าย ผู้อำนวยการค่ายจะเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกคนร่วมแสดงความคิดเห็น

๗. การปฏิบัติงานจะเป็นการแจ้งด้วยวาจา ไม่มีเป็นลายลักษณ์อักษร

ด้านบุคลากร

๑. การเลือกผู้อำนวยการค่ายด้วยการเสนอชื่อและแต่งตั้ง เป็นวิธีที่เหมาะสมเพราะจะได้ผู้อำนวยการค่ายที่เป็นผู้มีความรู้และมีความสามารถในการบริหารจัดการค่ายที่แท้จริง

๒. เจ้าหน้าที่ของค่ายลูกเสือบางคนมีความรู้ความสามารถในด้านการลูกเสือ เพราะผ่านการฝึกอบรมในระดับ ขึ้นผู้ช่วยผู้ให้การฝึกอบรมวิชาผู้กำกับลูกเสือ แต่บางคนก็ยังไม่มีความรู้ความสามารถในด้านการลูกเสือ

๓. จำนวนบุคลากรของค่ายลูกเสือมีจำนวนไม่เพียงพอ เพราะยังขาดช่างไฟฟ้า ช่างประปา โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักวางแผนงาน และงบประมาณ

๔. ค่ายลูกเสือมีการนำบุคลากรจากหน่วยงานภายนอกมาช่วยดำเนินกิจกรรมลูกเสือเพราะค่ายลูกเสือไม่มีบุคลากรเพียงพอในการดำเนินงานของค่าย และจะได้มีความหลากหลายในการจัดกิจกรรม โดยเฉพาะวิทยากรลูกเสือที่เป็นทหาร เพราะมีความชำนาญ เพื่อจะได้ถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนหรือลูกเสือที่มาเข้าค่าย

๕. ในระยะเวลา ๖ เดือนที่ผ่านมา ยังไม่มีเจ้าหน้าที่ของค่ายได้ปรับเปลี่ยนหรือมีความก้าวหน้าในอาชีพ

ปัญหาอุปสรรค

อุปกรณ์สำนักงานขาดแคลน เช่น คอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ ที่เป็นรุ่นเก่าหลายสิบปี บางครั้งต้องหาซื้อมาใช้งานเอง จึงอยากให้หน่วยงานต้นสังกัดเข้ามาดูแล

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการเพิ่มบุคลากรให้มีจำนวนเพียงพอต่อการดำเนินงานของค่าย
๒. จัดอบรมคอมพิวเตอร์
๓. ศึกษา ดูงานจากหน่วยงานที่มีความรู้ ความสามารถในด้านการปฏิบัติงาน

ผลการสัมภาษณ์คนงานค่ายลูกเสือวชิราวุธ

ด้านคุณภาพ

๑. ค่ายลูกเสือมีการพัฒนาขึ้นมาก เช่น มีการจ้าง ร.ป.ภ. จากองค์การทหารผ่านศึก ซึ่งทำให้รู้สึกว่าคุณคนที่มาใช้บริการจะได้รับความปลอดภัย มีการปลูกสร้างอาคารเพื่อให้ผู้ใช้บริการ สะดวกสบายยิ่งขึ้น สถานที่มีความสะอาด เรียบร้อย มีการเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ครบถ้วน มีการเพิ่มแสงสว่างบนทางเดินมากขึ้น

๒. ความเปลี่ยนแปลงด้านการให้บริการที่รวดเร็วขึ้นของค่ายลูกเสือเพราะเป็นนโยบายที่ให้ทุกคนบริการอย่างดีที่สุดและรวดเร็ว

๓. ค่ายมีสิ่งเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติของคนงานอย่างครบถ้วน มีที่พักภายในค่ายลูกเสือทำให้สะดวกและประหยัดค่าใช้จ่าย สำหรับด้านขวัญและกำลังใจ มีค่าตอบแทนในการทำงานล่วงเวลา มีการให้รางวัล และการจัดสวัสดิการโดยร่วมลงทุนในสหกรณ์

๔. ผู้มาใช้บริการมักร้องขอให้คนของค่ายช่วยขับรถออกไปหาซื้อของใช้ หรือของที่ใช้สำหรับการฝึกอบรม หรือซื้อยา หรือไปส่งที่สถานีขนส่ง ช่วยดูแลน้ำประปา ไฟฟ้า เมื่อฝนตกหนัก ถามทิศทางที่จะไปยังสถานที่ต่างๆ และยืมวัสดุอุปกรณ์ในบางครั้ง

๕. ในการปฏิบัติงานของคนงานมักได้รับคำชมเชยจากผู้ใช้บริการ เรื่องการทำความสะอาด การจัดอุปกรณ์การฝึกอบรมการเข้าค่ายพักแรมของลูกเสือ

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑. คนงานของค่ายลูกเสือมีภารกิจหน้าที่อย่างชัดเจน แต่เป็นการสั่งด้วยวาจาและปฏิบัติมาเป็นเวลานาน ตลอดจนมีการประชุมเพื่อสั่งการทุกเช้าหน้าโรงพักโดยผู้ว่าการค่ายลูกเสือ

๒. คนงานของค่ายลูกเสือได้รับการพัฒนาโดยเฉพาะอาชีพไม่มี แต่จะเข้าร่วมในการสัมมนา และฟังวิทยากรบรรยายเป็นเรื่อง ๆ เช่น ตัวชี้วัด

๓. มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยเพื่อนร่วมงานและหัวหน้า แต่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร

ด้านความเจริญก้าวหน้า

๑. ค่ายลูกเสือมีการปรับปรุง ซ่อมแซมอยู่เสมอ เช่น

อาคารสถานที่ ตรวจสอบสภาพการใช้งานให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้ เปลี่ยนไฟฟ้า เปลี่ยนสุขภัณฑ์ในห้องน้ำ

ติกอำนวยการ มีการซ่อมแซมห้องน้ำ ชาย -หญิง โดยทุบของเก่าทิ้งและทำใหม่ และเปลี่ยนสุขภัณฑ์ และอ่างเก็บน้ำอาบใหม่

ฐานกิจกรรม มีการตรวจซ่อมแซมตลอดเวลา และโดยเฉพาะเมื่อจะมีลูกเสือมาเข้าค่าย และใช้บริการ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้

อุปกรณ์ต่างๆ เพิ่มแสงสว่างบนทางเดิน เปลี่ยนเครื่องทำน้ำอุ่น และสุขภัณฑ์ในตึก ๘ เหลี่ยม

๒. คนงานได้รับการพัฒนา ถ้าโดยเฉพาะอาชีพไม่มี แต่จะเข้าร่วมในการสัมมนา และฟังวิทยากรบรรยายเป็นเรื่อยๆ เช่น ตัวชีวิต

๓. คิดว่าผู้บริหารของค่ายมีวิสัยทัศน์ในการสร้างความเจริญก้าวหน้า เพราะได้พูดในการประชุมสั่งการทุกครั้ง โดยเน้นในเรื่องการให้บริการที่ดี รวดเร็ว และได้มาตรฐาน และที่สำคัญคือ ต้องการให้ทุกคนร่วมมือกันทำงาน

ด้านบุคลากร

๑. การแต่งตั้งผู้อำนวยการค่ายลูกเสือในปัจจุบันเป็นวิธีที่เหมาะสม เพราะเป็นคนที่รอบรู้เรื่องภายในค่ายมากที่สุด ปฏิบัติหน้าที่ในค่ายลูกเสือมาเป็นเวลานาน เป็นคนเอาการเอางาน กว้างขวาง มีเครือข่ายมาก เสียสละเวลาและทรัพย์สินเพื่อการทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทั้งภายในค่ายและนอกค่าย และเป็นผู้มีประสบการณ์ผ่านการให้บริการในทุกๆ ด้าน เช่น ฝึกอบรม อยู่ค่ายพักแรม ชุมนุม ฯลฯ แต่ในอนาคตอาจใช้วิธีการสรรหา โดยรับสมัครผู้มีความรู้ ความสามารถ และวิสัยทัศน์ที่ดีและแต่งตั้งคณะกรรมการ เป็นผู้คัดเลือก

๒. จำนวนบุคลากรภายในค่ายไม่เพียงพอ เมื่อก่อนมี ๓๐ คน ปัจจุบันเหลือประมาณ ๑๕ คน

๓. ด้านการพัฒนาบุคลากร คนงานไม่ได้รับการพัฒนาโดยตรง มีแต่เข้าร่วมสัมมนา และฟังคำบรรยายเกี่ยวกับการทำงานเท่านั้น

๔. ผู้อำนวยการค่ายที่เป็นกันเองและมีมนุษยสัมพันธ์มากกว่าคนอื่น ๆ

๕. บุคลากรมีความรักใคร่กลมเกลียวกันมากขึ้น

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ทุกคนจะพูดเหมือนกันคือ คนงานไม่พอกับงาน ดูแลไม่ทั่วถึง

๒. การซ่อมบำรุงบางครั้งอุปกรณ์ไม่พร้อม เพราะต้องรอการสั่งซื้อจากร้านค้า หรือจากทางราชการ ได้ของช้า ไม่ทันกับการทำงานในบางครั้ง

๓. บางครั้งเครื่องมือไม่พร้อมและอุปกรณ์เก่า ชำรุด

ข้อเสนอแนะ

๑. จ้างคนงานเพิ่มมากขึ้น

๒. อยากให้มีการจ้างช่างซ่อมเครื่องยนต์ เพราะไม่มีใครซ่อมเครื่องตัดหญ้า เครื่องยนต์

๓. อยากให้ผู้อำนวยการค่ายลูกเสือ คิดหาวิธีการที่จะทำให้ค่ายลูกเสือมีผู้มาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง และมีการยกระดับค่ายลูกเสือให้ได้มาตรฐานมากกว่านี้ยิ่งขึ้น

จากการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการค่าย เจ้าหน้าที่และคนงานของค่ายลูกเสือวชิราวุธข้างต้นสรุปได้ว่า

ด้านคุณภาพ ค่ายลูกเสือวชิราวุธมีการปรับปรุงในด้านสถานที่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม และการเข้าค่ายพักแรม การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะต้นไม้ การทำความสะอาดอาคารที่พักและบริเวณโดยรอบ การเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องปรับอากาศ ฯลฯ โดยมีการจัดตารางการใช้ค่ายลูกเสือตลอดทั้งปี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน และค่ายลูกเสือยังเน้นเรื่องการให้บริการกับผู้ใช้บริการเพราะเป็นสิ่งสำคัญสำหรับงานด้านบริการ

ด้านประสิทธิภาพประสิทธิผล ค่ายลูกเสือวชิราวุธมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน และมีการจัดทำภาระหน้าที่การทำงาน มีแผนงานประจำปี มีการมอบหมายงานในตอนเช้าของทุกวัน ก่อนถึงเวลาปฏิบัติงานแต่ยังขาดการมอบหมายงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร และมีการประเมินผล การปฏิบัติงานแต่ยังไม่มีการประเมินบุคลากรที่เป็นรูปธรรม

ด้านความเจริญก้าวหน้า ผู้อำนวยการค่ายลูกเสือวชิราวุธให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรของค่ายเพื่อเพิ่มความเจริญก้าวหน้าในอาชีพการงาน แต่ยังคงขาดในเรื่องการวางแผนพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน และบุคลากรบางคนก็ยังไม่ให้ความสำคัญของการพัฒนาตนเองเท่าที่ควร ค่ายให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายกับชุมชนโดยรอบด้วยการให้ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน นอกจากนี้ผู้อำนวยการค่ายยังมีวิสัยทัศน์ในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับค่ายอีกด้วย

ด้านบุคลากร บุคลากรทุกคนในค่ายลูกเสือเห็นพ้องกันว่าตำแหน่งผู้อำนวยการค่ายควรใช้วิธีเสนอชื่อและมีคณะกรรมการซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิทางการลูกเสือเป็นผู้พิจารณาคัดเลือก เพื่อให้ได้ผู้อำนวยการค่ายที่เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจในการลูกเสืออย่างแท้จริง สำหรับจำนวนบุคลากรภายในค่ายยังคงมีความเห็นสอดคล้องกันที่ว่า จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานจึงต้องขอความร่วมมือจากบุคลากรภายนอก ทั้งนี้เจ้าหน้าที่และคนงานยังอยากได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม

ปัญหาและอุปสรรค ที่ผู้อำนวยการค่าย เจ้าหน้าที่และคนงานของค่ายเห็นพ้องกัน คือ จำนวนบุคลากรและงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะจากการติดตามและประเมินผล

๑. ควรมีการจัดทำแผนประจำปี เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการค่ายลูกเสือ
๒. ควรมีการมอบหมายงานและประเมินผลการทำงานเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นหลักฐานในการประเมินผลงานสำหรับการเลื่อนขั้นเงินเดือน
๓. ควรมีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของค่ายลูกเสือ
๔. ควรมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรทุกคนของค่ายลูกเสือ เพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ และทักษะในการทำงาน